Restrepo Valle, Septiembre 14 de 2026
Oficio Interno No. 107-2026

Doctora:
CLAUDIA PATRICIA GARCIA
Secretaria de Gobierno y Convivencia Ciudadana

Cordial saludo.

Asunto: SOLICITUD PRIORITARIA DE ADQUISICIÓN Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Cordial saludo,

De manera atenta, y en el marco de las funciones de apoyo técnico de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, me permito solicitar **prioritariamente la adquisición de al menos cuatro (4) impresoras** para las dependencias de **Secretaría de Ambiente y Desarrollo Económico, Secretaría de Educación, Cultura y Deporte, Oficina del SISBÉN** y **Oficina de la Inspección de Policía**, teniendo en cuenta que en estas áreas se han reportado equipos de impresión que presentan daños o fallas en su funcionamiento, afectando el normal desarrollo de las actividades administrativas.

Para este propósito, se considera técnicamente importante que los equipos a adquirir sean **impresoras de tipo empresarial**, teniendo en cuenta el volumen de trabajo y la frecuencia de impresión de las dependencias, así como criterios de rendimiento, velocidad, capacidad, durabilidad y eficiencia en el consumo de insumos.

En consecuencia, se solicita que la eventual adquisición tenga en cuenta las **especificaciones técnicas previamente establecidas mediante Oficio Interno No. 054-2026**, con el fin de garantizar que los equipos seleccionados respondan a las necesidades institucionales y evitar la adquisición de equipos de características domésticas o de bajo rendimiento que puedan resultar insuficientes para las labores de la Administración Municipal.

En caso de no ser posible realizar la adquisición, se solicita como alternativa adelantar el **mantenimiento correctivo de las impresoras actualmente disponibles**, con el propósito de determinar cuáles pueden ser recuperadas y continuar en servicio.

De igual manera, se solicita el **cambio o reposición del equipo de cómputo asignado a la funcionaria Nini Jhoana Díaz Benavidez**, debido a que el equipo sufrió daños en su pantalla como consecuencia de la caída ocasionada durante el **sismo ocurrido el 10 de agosto de 2026**.

Teniendo en cuenta que el daño afecta directamente la pantalla del equipo y que se produjo como consecuencia del evento sísmico, se considera pertinente gestionar su **reposición por un equipo funcional que permita garantizar la continuidad de las labores de la funcionaria**, en este momento se le soluciono con un equipo provisional, sin embargo este también presenta fallas.

Así mismo, se reporta una situación en el equipo de marca lenovo a **correspondiente al puesto de trabajo de la funcionaria Alejandra Bastidas, de la Secretaría de Hacienda**, la cual esta falla es ocasionada en fallas del puerto de conexión al cable del internet, lo que ocasiona interrupciones en la conexión, afectando el normal funcionamiento del **programa SINAP**, herramienta utilizada de manera permanente por la funcionaria para el desarrollo de sus actividades.

Por lo anterior, se solicita **revisar y solucionar de manera prioritaria esta situación**, contemplando técnicamente las siguientes alternativas:

- **Cambio del equipo de cómputo**, en caso de determinarse que la falla se encuentra relacionada con el equipo.
- **Revisión y/o cambio del puerto**.

Por lo anteriormente expuesto, agradezco se dé **trámite prioritario a las solicitudes relacionadas con la adquisición, reposición y/o mantenimiento de los equipos tecnológicos**, considerando que estas situaciones están incidiendo directamente en la continuidad y eficiencia de los procesos administrativos de las dependencias involucradas.

Desde el componente TIC se realizará el acompañamiento técnico correspondiente y se podrán efectuar las verificaciones necesarias para determinar la solución técnicamente más adecuada en cada caso.

Cordialmente,

JOSE OMAR MONTOYA COLLAZOS
Secretario de Planeación, Desarrollo Territorial y Tecnologías de la Información

Proyecto y Elaboro: Alejandra Agredo González-Profesional Universitaria (E)
Reviso y Aprobó: José Omar Montoya Collazos- SPDTYTI